

TEADMIK

KASUTUS- JA TEENUSETINGIMUSED

Viimati uuendatud: 3. september 2026

1. Teave Teadmiku kohta

Käesolevad kasutus- ja teenusetingimused (edaspidi “Tingimused”) reguleerivad Teadmiku veebilehe kasutamist, haridusteenuste ostmist, tellimuse (abonemendi) vormistamist, õppematerjalidele juurdepääsu saamist ning õppeplatvormi kasutamist.

Teenuseosutaja:

Marija Gorbunova, FIE

Äri- ehk kaubamärgi nimi: Teadmik

Registrikood: 17584867

E-post: info@teadmik.ee

Telefon: +372 58361838

Teadmik on ärinimi, mille all eelnimetatud FIE tegutseb veebipõhise hariduse valdkonnas.

Käesolevates Tingimustes tähendab “Teadmik”, “meie” või “teenuseosutaja” eespool nimetatud FIE-t Marija Gorbunova, kes tegutseb ärinime Teadmik all.

Veebilehe kasutamisega, konto loomisega või tellimuse vormistamisega kinnitab kasutaja, et on käesolevate Tingimustega tutvunud ja nõustub nendega.

2. Kasutajakonto loomine

- 2.1. Teatud Teadmiku teenuste kasutamiseks peab kasutaja looma isikliku konto.
- 2.2. Kasutaja on kohustatud registreerimisel esitama tõesed andmed ning hoidma neid ajakohasena.
- 2.3. Kasutaja vastutab oma konto sisselogimisandmete turvalisuse eest ega tohi neid kolmandatele isikutele edastada.
- 2.4. Üks kasutajakonto on mõeldud kasutamiseks ühe kasutaja poolt. Konto juurdepääsu edastamine kolmandatele isikutele ei ole lubatud, kui Teadmikuga ei ole kokku lepitud teisiti.
- 2.5. Konto lubamatu kasutamise kahtluse korral peab kasutaja sellest Teadmikut teavitama.

3. Kursuse ostmine

- 3.1. Teadmik osutab haridusteenuseid vastavalt veebilehel oleva kursuse kirjeldusele.
- 3.2. Enne tellimuse vormistamist saab kasutaja teada kursuse sisu, hinna, tellimusperioodi ja teenuse osutamise põhitingimuste kohta.
- 3.3. Leping kasutaja ja teenuseosutaja vahel loetakse sõlmituks pärast tellimuse esitamist ja makse edukat kinnitamist, kui konkreetse teenuse tingimustes ei ole sätestatud teisiti.

3.4. Pärast makse edukat sooritamist antakse kasutajale juurdepääs vastavatele teenustele ja materjalidele vastavalt ostetud pakatile.

3.5. Kui kursuse kirjelduses ei ole märgitud teisiti, tehakse materjalid kasutajale kättesaadavaks Teadmiku õppeplatvormi ja/või sellega seotud digitaalsete teenuste kaudu.

4. Hind ja maksmine

4.1. Teenuse hind on enne tellimuse vormistamist näidatud Teadmiku veebilehel.

4.2. Näidatud hind sisaldab käibemaksu ja muid kohalduvaid makse, kui ei ole otseselt märgitud teisiti.

4.3. Maksmine toimub veebilehel pakutava makseviisi kaudu.

4.4. Juurdepääs tasulistele teenustele antakse pärast makse edukat kinnitamist.

4.5. Kui makse ei ole edukalt sooritatud, on Teadmikul õigus jätta tasuline teenus osutamata või see ajutiselt peatada kuni vastava makse laekumiseni.

4.6. Tellimuse vormistamisel saab kasutaja teabe ühe makseperioodi hinna kohta ning teabe selle kohta, et tellimusega kaasnevad regulaarsed maksed.

5. Tellimus ja regulaarsed maksed

5.1. Juurdepääs kursusele antakse perioodilise tellimuse (abonemendi) alusel. Tellimuse hind ja makseperioodi pikkus näidatakse enne tellimuse vormistamist.

5.2. Tellimuse vormistamisega nõustub kasutaja tellimuse hinna regulaarse mahaarvamisega vastavalt valitud pakatile.

5.3. Jooksva makseperioodi lõppedes arvestatakse järgmise perioodi tasu automaatselt maha, kui tellimust ei ole ülesse öeldud.

5.4. Kasutaja võib tellimuse igal ajal ülesse öelda oma konto kaudu või teenuseosutaja poole pöördudes.

5.5. Tellimuse ülesseütlemine peatab edasised automaatsed mahaarvamised, kuid ei lõpeta juba tasutud jooksvat perioodi.

5.6. Pärast tellimuse ülesseütlemist säilib kasutajal juurdepääs kursusele, õppematerjalidele, õppesüsteemile ja muudele tellimusega hõlmatud teenustele kuni jooksva tasutud perioodi lõpuni.

5.7. Pärast tasutud perioodi lõppu lõpeb juurdepääs tasulistele materjalidele ja teenustele, kui kasutaja ei vorminda uut tellimust.

5.8. Kui tellimus öeldi üles enne järgmise automaatse mahaarvamise kuupäeva, siis järgmise perioodi eest makset ei arvestata.

5.9. Tellimuse ülesseütlemine iseenesest ei anna õigust juba tasutud perioodi ülejäänud osa automaatsele tagastamisele. Raha tagastamist reguleerib käesolevate Tingimuste punkt 7 ja kohalduv õigus.

6. Tarbija taganemisõigus kaugleping puhul

6.1. Kuna tellimus vormistatakse interneti kaudu, on tarbija ja teenuseosutaja vaheline leping kaugleping.

6.2. Seaduses ette nähtud juhtudel on tarbijal õigus kauglepingust taganeda 14 päeva jooksul põhjust esitamata. Teenuse osutamise lepingu puhul algab see tähtaeg üldjuhul lepingu sõlmimise päevast.

- 6.3.** Kui kasutaja soovib, et teenuse osutamine algaks enne 14-päevase taganemisõiguse tähtaja möödumist, kohalduvad seaduses sätestatud teenuse osutamise varasema alustamise reeglid.
- 6.4.** Kui kasutajale hakatakse enne 14-päevase tähtaja möödumist edastama digitaalset sisu, mida ei anta üle materiaalsel andmekandjal, võib taganemisõigus lõppeda, kui kasutaja on andnud seaduses nõutud eelneva selgesõnalise nõusoleku sellise sisu edastamise alustamiseks ja kinnitanud, et mõistab nõusoleku andmisega kaasnevat tagajärgi.
- 6.5.** Kui teenuse osutamine algas enne 14-päevase tähtaja möödumist kasutaja otsesel soovil, reguleeritakse taganemise tagajärgi kohalduva õigusega.
- 6.6.** Kui kasutajal on seadusest tulenev õigus lepingust taganeda, võib ta seda õigust kasutada seaduses sätestatud korras, sealhulgas veebilehel pakutava taganemisavalduse esitamise võimaluse kaudu, kui see on olemas.
- 6.7.** Käesoleva peatiiki sätteid ei piira kasutajale Eesti Vabariigi õigusaktidega tagatud kohustuslikke tarbijaõigusi.

7. Tellimuse ülesseütlemine ja raha tagastamine

- 7.1.** Kasutaja võib tellimuse igal ajal üles öelda. Ülesseütlemise järel edasised automaatsed mahaarvamised lõpetatakse.
- 7.2.** Tavapärase ülesseütlemise korral kasutab kasutaja teenuseid kuni juba tasutud perioodi lõppkuupäevani.
- 7.3.** Pärast tasutud perioodi lõppu tellimus lõpeb ning juurdepääs tasulistele materjalidele ja teenustele suletakse, kui kasutaja ei ole vormistanud uut tellimust.
- 7.4.** Tellimuse tavapärane ülesseütlemine ei anna õigust juba tasutud perioodi allesjäänud päevade eest raha tagastamisele.
- 7.5.** Kui kasutajal on seadusest tulenev õigus kauglepingust taganeda ja ta on seda õigust nõuetekohaselt kasutanud, tagastatakse raha vastavalt kohalduvale õigusele.
- 7.6.** Kui teenuse või digitaalse sisu osutamine algas enne seaduses sätestatud taganemistähtaja lõppu kasutaja vastava nõusoleku alusel, määratakse taganemise tagajärjed ja võimalik raha tagastamine kohalduvate õigusaktide sätetega.
- 7.7.** Tellimuse ülesseütlemine pärast tasutud perioodi lõppu ei anna õigust eelnevate tasutud perioodide eest raha tagastamisele.
- 7.8.** Kui makse tehti ekslikult, mahaarvamine toimus pärast tellimuse nõuetekohast ülesseütlemist või tekkis muu makseprobleem, võib kasutaja pöörduda teenuseosutaja poole käesolevates Tingimustes toodud kontaktandmetel.
- 7.9.** Ükskõik milline käesolevate Tingimuste säte ei välista ega piira tarbija õigust raha tagastamisele või muudele õiguskaitsevahenditele, kui sellised õigused tulenevad Eesti Vabariigi õigusaktidest.

8. Juurdepääs kursusele

- 8.1.** Pärast makse edukat sooritamist antakse kasutajale juurdepääs ostetud kursusele vastavalt valitud tellimuse tingimustele.
- 8.2.** Juurdepääs võib hõlmata:
- õppematerjale;

- ülesandeid;
- videomaterjale;
- tundide salvestisi;
- tunniplaani;
- õppeplatvormi;
- vestlust või muid suhtlusvahendeid;
- muid materjale ja teenuseid, mis on ära toodud vastava kursuse kirjelduses.

8.3. Konkreetne teenuste maht sõltub valitud kursusest või paketist.

8.4. Juurdepääs antakse tasutud tellimuse kehtivusaja jooksul.

8.5. Pärast tellimuse lõppu võidakse juurdepääs tasulistele materjalidele ja teenustele lõpetada.

8.6. Teadmik ei taga püsivat juurdepääsu konkreetsele tehnilisele platvormile, kui tehnilistel või organisatoorsetel põhjustel osutub vajalikuks see asendada teise sarnase funktsionaalsusega süsteemiga.

9. Õppematerjalid ja intellektuaalomand

9.1. Kõik Teadmiku platvormil olevad õppematerjalid, sealhulgas tekstid, ülesanded, pildid, videod, esitlused, dokumendid ja muud materjalid, on Teadmiku või vastavate õiguste omajate intellektuaalomand.

9.2. Kasutajale antakse piiratud õigus kasutada materjale ainult isiklikuks õppimiseks tellimuse kehtivusaja jooksul.

9.3. Kasutajal ei ole õigust ilma eelneva loata:

- materjale kopeerida ega levitada;
- materjale müüa ega kolmandatele isikutele üle anda;
- materjale avalikult kättesaadavaks teha;
- materjale kasutada ärielistel eesmärkidel;
- edastada teistele isikutele juurdepääsu tasulistele materjalidele.

9.4. Keelatud on levitada isikuandmeid, tundide salvestisi või muid materjale, mis sisaldavad teavet teiste kursusel osalejate kohta, ilma vastava loata.

10. Käitumisreeglid platvormil ja tundides

10.1. Kasutaja on kohustatud suhtuma õpetajatesse, kuraatoritesse ja teistesse kursusel osalejatesse lugupidavalt.

10.2. Lubatud ei ole:

- solvangud ja ähvardused;
- diskrimineeriv või alandav käitumine;
- platvormi töö tahtlik häirimine;
- rämpsposti levitamine;
- konto edastamine teistele isikutele;
- õppematerjalide levitamine ilma loata;
- muud teod, mis rikuvad teiste kasutajate õigusi või õigusakte.

10.3. Tõsise või korduva reeglite rikkumise korral on Teadmikul õigus piirata või lõpetada kasutaja juurdepääs vastavatele teenustele seaduses ette nähtud juhtudel ja korras.

11. Kursuse muutmise

- 11.1. Teadmikul on õigus muuta kursuse sisu, tunniplaani, tundide toimumise vormi, õpetajaid ja kasutatavaid tehnilisi platvorme, kui see on vajalik haridusteenuse kvaliteedi tagamiseks või parandamiseks.
- 11.2. Olulistest muudatustest, mis võivad mõjutada osutatavat teenust, teavitatakse kasutajaid mõistliku aja jooksul.
- 11.3. Muudatused ei tohi kasutajat põhjendamatult ilma jätta juba tasutud teenusest.

12. Eksamitulemused

- 12.1. Teadmik osutab haridus- ja ettevalmistusteenuseid, kuid ei taga kasutajale kindla tulemuse saavutamist riigieksamil ega muul eksamil.
- 12.2. Eksamitulemus sõltub muuhulgas kasutaja individuaalsest ettevalmistusest, teadmistest, ülesannete täitmisest, tundides osalemisest ja muudest asjaoludest.
- 12.3. Teave eeldatavate tulemuste, punktide või ettevalmistustaseme kohta ei ole konkreetse eksamitulemuse garantii.

13. Veebilehe töö ja tehnilised häired

- 13.1. Teadmik püüab tagada veebilehe ja õppeplatvormi stabiilse toimimise.
- 13.2. Ajutised häired võivad tekkida tehnilistel põhjustel, sealhulgas serverite hooldamise, internetiühenduse tõrgete, kolmandate isikute teenuste toimimise ja muude asjaolude tõttu.
- 13.3. Teadmik võtab mõistlikke meetmeid teenuse tavapärase toimimise taastamiseks.
- 13.4. Kui tehniline häire mõjutab oluliselt tasulise teenuse osutamist, võtab Teadmik vastavad meetmed juurdepääsu taastamiseks või probleemi lahendamiseks.

14. Juurdepääsu lõpetamine

- 14.1. Kasutaja juurdepääs tasulistele teenustele lõpeb tasutud tellimusperioodi lõppedes, kui tellimust ei ole pikendatud.
- 14.2. Teadmikul on samuti õigus piirata või lõpetada juurdepääs käesolevate Tingimuste või õigusaktide tõsise rikkumise korral.
- 14.3. Juurdepääsu lõpetamine ei piira tarbijaõigusi, mida ei saa lepinguga välistada ega piirata.
- 14.4. Kui juurdepääs lõpetatakse Teadmiku algatusel ilma kasutajapoolse rikkumiseta ning kasutaja ei ole saanud tasutud teenuse mahtu, lahendatakse raha tagastamise küsimus asjaolusid ja kohalduva õiguse nõudeid arvestades.

15. Isikuandmed

- 15.1. Teadmik töötleb kasutajate isikuandmeid vastavalt kohalduvatele isikuandmete kaitse õigusaktidele.
- 15.2. Teave selle kohta, milliseid andmeid kogutakse, mis eesmärgil neid kasutatakse, kui kaua neid säilitatakse ja millised õigused kasutajal on, on toodud Teadmiku Privaatsuspoliitikas.
- 15.3. Veebilehte kasutades ja tellimust vormistades peab kasutaja Privaatsuspoliitikaga tutvuma.

16. Kaebused ja pretensioonid

16.1. Kui kasutajal tekib teenusega seoses küsimusi, probleeme või pretensioone, võib ta pöörduda Teadmiku poole käesolevates Tingimustes toodud kontaktandmetel.

16.2. Teadmik püüab kasutajate pöördumisi läbi vaadata mõistliku aja jooksul ja otsib heas usus tekkinud probleemile lahendust.

16.3. Kui vaidlust teenuseosutajaga ei õnnestu otse lahendada, võib tarbija kasutada Eesti Vabariigi õigusaktides ette nähtud tarbijavaidluste kohtuvälise lahendamise võimalusi.

17. Kohalduv õigus

17.1. Käesolevatele Tingimustele kohaldatakse Eesti Vabariigi õigust.

17.2. Kui kasutaja on tarbija, kehtivad talle Euroopa Liidu ja Eesti Vabariigi õigusaktidest tulenevad kohustuslikud tarbijaõigused sõltumata käesolevate Tingimuste sätetest.

17.3. Käesolevate Tingimuste ja õigusaktide kohustuslike sätete vastuolu korral kohaldatakse vastavaid õigusaktide sätteid.

18. Tingimuste muutmine

18.1. Teadmikul on õigus käesolevaid Tingimusi vajaduse korral muuta, sealhulgas seoses õigusaktide, teenuste või veebilehe toimimise korra muutumisega.

18.2. Tingimuste kehtiv versioon avaldatakse Teadmiku veebilehel.

18.3. Muudatusi, mis oluliselt mõjutavad juba sõlmitud lepinguid või kasutaja õigusi, rakendatakse õigusaktidest tulenevaid kohustuslikke nõudeid arvestades.

18.4. Tingimuste viimase uuendamise kuupäev on märgitud dokumendi alguses.

19. Kontakt

Veebilehe kasutamise, tellimuse, maksmise, kursustele juurdepääsu või käesolevate Tingimustega seotud küsimuste korral võib kasutaja pöörduda:

Teadmik

Marija Gorbunova, FIE

Registrikood: 17584867

E-post: info@teadmik.ee

Telefon: +372 58361838

Viimati uuendatud: 3. september 2026